

Création Charte RSE : janvier 2021

Mise à jour : août 2022

Charte RSE

Responsabilité Sociétale des Entreprises



Une entreprise adaptée et engagée

Introduction

Com'EA est entrée dans une démarche RSE en janvier 2021 après un bilan et un plan d'action menés conjointement avec l'IUT de RODEZ. L'accent a été porté sur le fait que l'entreprise était déjà bien ancrée dans une démarche RSE et il a été question de faire le point sur les actions déjà engagées et celles encore à mener.

Le présent document donne une vue d'ensemble de ces actions.

Cette charte décline les grands principes que l'on retrouve dans la norme ISO 26000 :

L'environnement, les conditions de travail, les droits de l'homme, la loyauté des pratiques, les questions relatives aux consommateurs, développement local, gouvernance.

Table des matières

I.	Responsabilité Sociétale	2
A.	Interne : Salariés	2
1.	Généralités	2
2.	Formation des salariés	2
3.	Le 100% télétravail pour tous	2
4.	Diversité et égalité des chances	3
B.	Interne : La direction	4
C.	Externe : Clients, partenaires et fournisseurs	4
1.	Valeurs	4
2.	Protection des données, sécurité informatique et confidentialité	5
3.	Engagement auprès des entreprises adaptées	5
4.	Favoriser les actions locales	5
5.	Démarche inclusive	5
II.	Engagement ENVIRONNEMENTAL	6
A.	Moteur de recherche	6
B.	Plateforme de visioconférence	6
C.	Site internet	7
D.	Communication	7
E.	Développement durable	7
F.	Engagement des salariés via la charte	7
G.	Télétravail	8

I. Responsabilité Sociétale



A. Interne : Salariés

1. Généralités

Com'EA est une entreprise qui œuvre pour le bien-être au travail et met en place un certain nombre d'actions dans ce sens.

La note "Happy at Work" de Com'EA sur le site "choose my company" est de 4,77  sur 5.

L'entreprise COM'EA étant une entreprise adaptée*, cette dernière compte au 31 juillet 2022 5 salariés, tous en situation de handicap avec un statut RQTH.

**Entreprise Adaptée* : Entreprise classique conventionnée par l'Etat et dont la particularité est de s'engager à recruter entre 55% et 75% de ses salariés avec le statut RQTH.

2. Formation des salariés

La formation continue des salariés est au premier plan des spécificités et des priorités de Com'EA. En tant qu'organisme de formation avec à sa tête, Madame Céline GUELFY, formatrice de métier, il est logique qu'en découle une vraie politique de formation continue en interne (dernière formation réalisée en interne : "Harmonisation des pratiques professionnelles et cohésion d'équipe", effectuée en 10 modules sur juin, juillet et août 2022). Les besoins de l'entreprise évoluent, et les salariés de Com'EA aussi, dans une optique constante d'évolution globale.

Une Formation au Langage Accessible réalisée auprès des équipes Com'EA et la décision a été prise début d'été 2022 de rédiger tous nos supports écrits en langage accessible.

3. Le 100% télétravail pour tous

Fonctionnant en 100% télétravail, des outils ont été mis en place pour faciliter l'organisation quotidienne et garder le lien dans l'équipe.

Pour lutter contre le risque d'isolement en télétravail, le lien social est conservé via des réunions hebdomadaires en visioconférence avec notre outil Microsoft Teams (pour des raisons environnementales, il est question de réfléchir à un nouvel outil type "assembly.io". Ses fonctionnalités sont à l'étude).

Le lien dans l'équipe est maintenu via :

Une première réunion hebdomadaire à visée professionnelle.

Une seconde réunion hebdomadaire ayant pour objectif d'amener plus de légèreté et d'échanges informels pour contribuer à la cohésion d'équipe et reproduire les échanges « autour de la machine à café ».

L'outil 3CX (outil développé et commercialisé localement) avec son système d'appels et de messagerie instantanée permet à l'équipe de rester en contact tout au long de la journée de façon spontanée. Le but étant bien que personne ne soit isolé et qu'il y ait toujours quelqu'un pour répondre (notamment sur le fil "chat commun à toute l'équipe").

4. Diversité et égalité des chances

En tant qu'entreprise adaptée, Com'EA doit maintenir un effectif de salariés avec le statut RQTH compris entre 55 et 75%. Aujourd'hui, ce quota est à 100%.

Com'EA a une politique stricte en ce qui concerne la non-discrimination à l'embauche et utilise une grille d'analyse des CV neutre pour une sélection basée sur des éléments tangibles : expériences professionnelles, compétences techniques et transversales et centres d'intérêt.

La parité homme-femme est également un point très important dans l'engagement sociétal de Com'EA. Dans l'entreprise, 4 salariés sur 5 sont des femmes à l'heure actuelle. La dirigeante étant une femme, la parité en termes de salaires (parité hommes-femmes) et de fonctions est également essentielle. L'esprit collaboratif et non pyramidal de l'entreprise y étant pour beaucoup.

A venir : il est question à horizon 2023, de monter un dossier pour obtenir le Label Diversité. Il s'agit d'un label piloté par l'État et mis en œuvre par AFNOR Certification.

B. Interne : La direction

Céline Guelfi, dirigeante de Com'EA, est à l'initiative de la présente charte RSE et de son esprit général, esprit qu'elle transmet à ses équipes.

Elle est également à l'initiative de différents engagements :

Com'EA est adhérente du CBE du NET, association locale de développement économique du territoire basée à Bessières.

Céline Guelfi est également engagée personnellement en tant que vice-présidente dans la fondation FACE Tarn (Fondation Agir Contre l'Exclusion).

Enfin, Com'EA est co-leader du "Club Les Entreprises s'Engagent" (organisation locale pour l'emploi des jeunes, des habitants des quartiers prioritaires, des personnes en situation de handicap...).

C. Externe : Clients, partenaires et fournisseurs

1. Valeurs

Com'EA fonctionne avec des valeurs fortes, discutées, validées et rédigées en équipe :

- La responsabilité de chacun au service de tous
- La démarche inclusive constitutive de notre ADN : accueillir et accepter les spécificités
- Ecouter pour comprendre, comprendre pour agir et s'améliorer
- Une équipe soudée à vos côtés pour construire des relations utiles et de confiance
- Oser pour se dépasser
- Rayonner positivement dans la bonne humeur

Ces valeurs sont notre base de fonctionnement, pour toutes nos relations, internes et externes.

Toutes nos relations commerciales (clients, fournisseurs) se font, pour 100% d'entre elles, avec des acteurs qui partagent ces valeurs.

Ces relations commerciales évoluent à long terme naturellement vers de la collaboration et du partenariat (plusieurs clients sont devenus des fournisseurs, et inversement).

2. Protection des données, sécurité informatique et confidentialité

Les données informatiques confiées par nos clients sont sécurisées sur un drive protégé en accès. La plateforme que nous utilisons aujourd'hui est Microsoft Drive, plateforme performante et sécurisée. Même en interne, les droits d'accès ne sont pas les mêmes pour tous et donnés uniquement en fonction du poste et de ses besoins, cela afin de limiter l'accès aux données sensibles.

Tous nos ordinateurs sont pourvus d'au moins un, voire 2 antivirus : Avast et Bitdefender.

Une Clause de confidentialité concernant les données internes et externes est signée par tous les collaborateurs. Cette clause fait partie même du contrat de travail des collaborateurs.

3. Engagement auprès des entreprises adaptées

Com'EA est une entreprise adaptée. Il est donc logique, autant que possible, d'avoir recours au secteur du travail protégé et adapté.

Tout notre matériel informatique (matériel reconditionné, voir la rubrique développement durable), est acheté chez notre fournisseur ENVOI - ENVOI Insertion & Handicap. ENVOI est une entreprise adaptée, engagée comme Com'EA dans l'insertion et le handicap.

4. Favoriser les actions locales

Que ce soit pour ses fournisseurs (matériel informatique, création du site internet, etc.) ou pour ses clients (la quasi-totalité), Com'EA est actrice de l'économie locale et favorise les échanges commerciaux dans le département du Tarn, de la Haute Garonne, et limitrophes.

5. Démarche inclusive

En tant qu'entreprise adaptée, agir dans une démarche inclusive au quotidien fait partie de notre ADN.

Notre site internet est équipé du module Lisio. Ce module permet de rendre le site accessible à tous (toutes formes de handicap ou de particularités).

Le FALC : Facile à Lire et à Comprendre. Il s'agit d'un mode d'écriture qui permet d'être lu et compris par tous. Chez Com'EA, toute l'équipe y a été sensibilisée et est capable de rédiger des documents en langage accessible (inspiré du FALC).

II. Engagement ENVIRONNEMENTAL



Le bilan Carbone de Com'EA est largement inférieur à la moyenne des TPE.

A titre indicatif, une TPE émet en moyenne 9 tCO₂e /an.

Chez Com'EA nous sommes à 1.9 tCO₂e sur la période 08/21 - 08/22 (calcul effectué grâce à la plateforme www.pro.hellocarbo.com).

Le bilan a révélé que 100% des employés étaient engagés dans une démarche écocitoyenne et avaient à cœur de diminuer encore leur impact environnemental.

Ces points seront vus au travers de 2 grands chapitres : l'engagement environnemental, et l'engagement sociétal

La société Com'EA est dans une démarche Green IT active. Voici ses actions :

A. Moteur de recherche

Utilisation du moteur de recherche Ecosia en systématique. Ce moteur de recherche allemand reverse 80% de ses bénéfices à des associations qui œuvrent pour la reforestation. 45 recherches sur Ecosia permettent de planter un arbre.

B. Plateforme de visioconférence

A venir / en discussion : l'utilisation de la plateforme [Assemblee.io](https://www.assemblee.io) pour nos visioconférences. Nous utilisons teams pour le moment mais la plateforme [assemblee.io](https://www.assemblee.io) est une plateforme qui utilise à 100% des énergies non carbonées et des énergies renouvelables depuis 2019. De plus, [Assemblee.io](https://www.assemblee.io) œuvre pour la planète, notamment en investissant auprès de l'organisme [Fondation GoodPlanet](https://www.goodplanet.org/), qui soutient des projets dans les domaines de l'agriculture, des forêts, des déchets et de l'énergie. Elle est également signataire du manifeste [Planet Tech'Care](https://www.planettechcare.com/). Les fonctionnalités de cette plateforme sont à l'étude.

C. Site internet

Le module Lisio, intégré à notre site internet présente également une dimension éco-responsable à 2 titres :

- En rendant les pages web accessibles, l'allègement du contenu contribue à alléger l'empreinte carbone.
- Com'EA a fait le choix de souscrire à une option de neutralisation de l'empreinte carbone en contribuant à la reforestation.

D. Communication

La communication sur les réseaux sociaux se fait sans contenu vidéo pour ne pas surcharger les serveurs.

E. Développement durable

Tout le matériel informatique de Com'EA est acheté chez ENVOI. Il s'agit exclusivement de matériel reconditionné.

Depuis plus de 10 ans, les équipes ENVOI reconditionnent du matériel informatique de gamme professionnelle, plus robuste et fiable que la gamme grand public. Les achats sur le site ENVOI contribuent à la création d'emploi (entre 2 et 3 heures de travail en insertion pour un ordinateur portable).

F. Engagement des salariés via la charte

- Objectif impression zéro grâce à nos outils de télétravail performants (drive office 365, Asana, Clockify, MindMeister, tableau blanc électronique)
- Tout le monde débranche totalement son matériel informatique le soir (éteindre la multiprise est insuffisant)
- Signature de fin de mail "avant d'imprimer ce courriel, pensez que la feuille est sans doute mieux dans l'arbre que dans la corbeille" afin de sensibiliser nos interlocuteurs à l'impression zéro
- Diminution au strict minimum des emails internes / utilisation de la messagerie instantanée 3CX

G. Télétravail

Le télétravail permet de diminuer d'environ 30 % les impacts environnementaux associés aux trajets domicile-bureau. Ce gain atteint jusqu'à 58 % pour les émissions de PM (particules en suspension), *source* www.focusrh.com

Tous les salariés de Com'EA doivent signer la charte d'entreprise concernant le télétravail. Cette charte est essentielle puisque nous fonctionnons en 100% télétravail.

Le présent document évoluera au fil du temps, le but d'une démarche RSE étant l'amélioration continue.

Une réunion trimestrielle est organisée par notre référent RSE afin de soumettre au vote collectif les améliorations potentielles et concrètes à apporter à Com'EA.

Dernière MAJ 25/08/2022.

Nouvelle référente RSE élu à la majorité le 29/08/2022 : Mme Emilie Estrade.